

CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ GROOVER

Date d'entrée en vigueur : (01/02/2021)

1. Définition et nature des données à caractère personnel

Les termes et expressions suivants, lorsqu'ils sont employés avec des initiales majuscules, ont la signification qui leur est attribuée dans les Conditions générales d'utilisation des Services de www.groover.co.

Lors de votre utilisation de notre Site, nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant.

Le terme « données à caractère personnel » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu, ce qui correspond notamment à vos nom, prénoms, pseudonyme, photographie, adresse postale et de courrier électronique, numéros de téléphone, date de naissance, données relatives à vos transactions sur le Site, détails de vos achats et abonnements, numéros de carte bancaire, SIRET, numéro de TVA intracommunautaire, ainsi qu'à tout autre renseignement que vous choisirez de nous communiquer à votre sujet.

2. Objet de la présente charte

La présente charte (ci-après la « **Charte** ») a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle (ci-après : la « **Loi Informatique et Libertés** »), ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après : le « **RGPD** »).

3. Identité du responsable de la collecte de données

Le responsable de la collecte de vos données à caractère personnel est la société GROOVER, SAS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lisieux sous le n° 835 329 699, ayant son siège social au RD 20 LA FORGE, 14800 VAUVILLE (dénommée ci-après : « **Nous** »).

4. Collecte des données à caractère personnel

Le fondement légal de notre collecte de vos données personnelles est le suivant :

- (i) cette collecte est nécessaire afin d'exécuter le contrat conclu lorsque vous utilisez nos Services sur notre Site.
- (ii) L'intérêt légitime lorsque vous nous fournissez volontairement des données à caractère personnel lors de votre visite sur notre Site, les données étant alors collectées pour nous permettre de mieux répondre à vos demandes d'information sur nos Services.

Vos données à caractère personnel sont collectées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- (i) Gérer votre accès à certains Services accessibles sur le Site et leur utilisation,
- (ii) Effectuer les opérations relatives à la gestion des Clients concernant les contrats, factures, programmes de fidélité, suivis de la relation avec les Clients,
- (iii) Permettre la mise en relation des Utilisateurs entre eux dans le but de promouvoir le développement des artistes,
- (iv) Constituer un fichier de membres inscrits, d'Utilisateurs, de Clients et prospects,
- (v) Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données,
- (vi) Élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de nos Services,
- (vii) Organiser des jeux concours, loteries et toutes opérations promotionnelles à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en ligne,
- (viii) Gérer la gestion des avis des personnes sur des produits, Services ou contenus,
- (ix) Gérer les impayés et les contentieux éventuels quant à l'utilisation de nos produits et Services,
- (x) Personnaliser les réponses à vos demandes d'information,
- (xi) Respecter nos obligations légales et réglementaires. Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives (par des astérisques visibles sur le Site). Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

5. Destinataires des données collectées

Auront accès à vos données personnelles :

- (i) Le personnel de notre société ;
- (ii) les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) ;
- (iii) nos sous-traitants (prestataires de communication, prestataires de logiciels de productivité, prestataire d'hébergement des données, prestataires de service de paiement, prestataire de facturation, prestataires d'analyse et de mesure d'audience, prestataires de gestion de la relation client) ;
- (iv) Les Influenceurs Musicaux peuvent également avoir accès à certaines données des Clients afin de les contacter.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

6. Durée de conservation des données à caractère personnel

(i) **Concernant les données relatives à la gestion de Clients et prospects :**

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation commerciale avec vous.

Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Concernant d'éventuelles opérations de prospection à destination des Clients, leurs données pourront être conservées pendant un délai de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Les données à caractère personnel relatives à un prospect, non Client, pourront être conservées pendant un délai de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect. Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

(ii) **Concernant les pièces d'identité :** En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identité pourront être conservées pendant le délai prévu à l'article 9 du code de procédure pénale, soit un (1) an. En cas d'exercice du droit d'opposition, ces données peuvent être archivées pendant le délai de prescription prévu par l'article 8 du code de procédure pénale, soit trois (3) ans.

(iii) **Concernant les données relatives aux cartes bancaires :** Les transactions financières relatives au paiement des achats et des frais via le Site, sont confiées à un prestataire de services de paiement (ici MangoPay et Paypal) qui en assure le bon déroulement et la sécurité.

Pour les besoins des Services, ce prestataire de services de paiement peut être amené à être destinataire de vos données à caractère personnel relatives à vos numéros de cartes bancaires, qu'il recueille et conserve en notre nom et pour notre compte.

Nous n'avons pas accès à ces données.

Pour vous permettre de réaliser régulièrement des achats ou de régler les frais afférents sur le Site, vos données relatives à vos cartes bancaires sont conservées pendant le temps de votre inscription sur le Site et à tout le moins, jusqu'au moment où vous réalisez votre dernière transaction.

En ayant coché sur le Site la case expressément prévue à cet effet, vous nous donnez votre consentement exprès pour cette conservation.

Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.

Si vous refusez que vos données à caractère personnel relatives à vos numéros de cartes bancaires soient conservées dans les conditions précisées ci-dessus, nous ne conserverons pas ces données au-delà du temps nécessaire pour permettre la réalisation de la transaction.

En tout état de cause, les données relatives à celles-ci pourront être conservées, pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction, en archives intermédiaires, pour la durée prévue par l'article L 133-24 du Code monétaire et financier, en l'occurrence treize (13) mois suivant la date de débit. Ce délai peut être étendu à quinze (15) mois afin de prendre en compte la possibilité d'utilisation des cartes de paiement à débit différé.

- (iv) **Concernant la gestion des listes d'opposition à recevoir de la prospection** : Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées au minimum trois (3) ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.
- (v) **Concernant les statistiques de mesure d'audience** : Les informations stockées dans le terminal des Utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les Utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de treize (13) mois.

7. Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Nous recourons également à des systèmes de paiement sécurisé conformes à l'état de l'art et à la réglementation applicable.

8. Hébergement

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs de la société Amazon Web Services, situés dans l'Union européenne.

9. Transfert hors de l'Union européenne

Vos données peuvent être transférées hors de l'Union européenne dans le cadre des outils que nous utilisons et de nos relations avec nos sous-traitants (voir article 5 « Destinataires des données collectées »).

Ce transfert est sécurisé au moyen des outils suivants :

- Soit ces données sont transférées dans un pays ayant été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission Européenne ;
- Soit nous avons conclu avec nos sous-traitants un contrat spécifique encadrant les transferts de vos données en dehors de l'Union Européenne, sur la base des clauses contractuelles types entre un responsable de traitement et un sous-traitant approuvées par la Commission Européenne.

11. Accès, rectification, limitation et effacement de vos données à caractère personnel

Vous disposez du droit d'obtenir la communication et, le cas échéant, la rectification ou la suppression des données vous concernant, à travers un accès en ligne à votre Espace Personnel.

Vous pouvez également vous adresser au point de contact identifié à l'article 16.

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles, dans les cas définis à l'article 18 du RGPD :

- Pendant la durée de vérification que nous mettons en œuvre, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel,
- Lorsque le traitement de ces données est illicite, et que vous souhaitez limiter ce traitement plutôt que supprimer vos données,
- Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous souhaitez leur conservation pour exercer vos droits,
- Pendant la période de vérification des motifs légitimes, lorsque vous vous êtes opposés au traitement de vos données personnelles.

Il est rappelé aux personnes dont les données sont collectées sur le fondement de notre intérêt légitime, comme mentionné à l'article 4, qu'elles peuvent à tout moment s'opposer au traitement des données les concernant. Nous pouvons toutefois être amenés à poursuivre le traitement s'il existe des motifs légitimes pour le traitement qui prévalent sur vos droits et libertés ou si le traitement est nécessaire pour constater, exercer ou défendre nos droits en justice.

Vous pouvez vous désabonner de nos emails promotionnels via le lien fourni dans les emails. Même si vous choisissez de ne plus recevoir de messages promotionnels de notre part, vous continuerez à recevoir nos messages administratifs.

12. Droit de définir des directives relatives au traitement des données après votre mort

Vous disposez du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre mort.

Ces directives peuvent être générales, c'est-à-dire qu'elles portent alors sur l'ensemble des données à caractère personnel qui vous concernent. Elles doivent dans ce cas être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL.

Les directives peuvent aussi être spécifiques aux données traitées par notre société. Il convient alors de nous les transmettre aux coordonnées indiquées à l'article 16.

En nous transmettant de telles directives, vous donnez expressément votre consentement pour que ces directives soient conservées, transmises et exécutées selon les modalités prévues aux présentes.

Vous pouvez désigner dans vos directives une personne chargée de leur exécution. Celle-ci aura alors qualité, lorsque vous serez décédé(e), pour prendre connaissance desdites directives et nous demander leur mise en œuvre. A défaut de désignation vos héritiers auront qualité pour prendre connaissance de vos directives à votre décès et nous demander leur mise en œuvre.

Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment, en nous écrivant aux coordonnées indiquées à l'article 16.

13. Portabilité de vos données à caractère personnel

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez

fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des Services, ainsi que des données générées par votre activité dans le cadre de l'utilisation des Services. Nous vous rappelons que ce droit ne porte pas sur les données collectées et traitées sur une autre base légale que le consentement ou l'exécution du contrat nous liant.

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, et notamment lors de la fermeture de votre compte sur la Plateforme, afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.

14. Introduction d'une réclamation devant une autorité de contrôle

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, (la Commission Nationale Informatique et Libertés pour la France), dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente charte constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente charte constitue une violation des textes applicables.

15. Point de contact en matière de données personnelles

Si vous avez des questions concernant nos activités de traitement, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- adresse de courrier électronique : support@groover.co
- adresse de courrier postal : à Groover - RD20 La Forge, 14800 Vauville

17. Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente Charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Votre utilisation du Site suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle Charte. A défaut et si cette nouvelle Charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder au Site.

Annexe - Politique de Cookies

1. Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Lors de votre navigation sur notre Site des cookies, pixels et autres traceurs (ci-après désignés ensemble les « **Cookies** ») sont déposés sur votre navigateur.

Un Cookie est un petit fichier, souvent crypté, stocké dans votre navigateur ou votre terminal et identifié par un nom. Il est déposé lors de la consultation d'un site ou d'une application. Chaque fois que vous revenez sur le site ou sur l'application en question, le Cookie est récupéré sur votre navigateur ou sur votre terminal. Ainsi, chaque fois que vous consultez le site ou l'application, le navigateur est reconnu.

Le dépôt de ces Cookies est susceptible de nous permettre d'accéder à vos données de navigation et/ou à des données à caractère personnel vous concernant.

2. Identification des Cookies

➤ **Cookies techniques et fonctionnels**

Les Cookies techniques et fonctionnels sont nécessaires au bon fonctionnement du Site et pour vous fournir nos services. Ils sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions.

Un Cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser vos réponses renseignées dans un formulaire ou encore vos préférences s'agissant de la langue ou de la présentation du Site, lorsque de telles options sont disponibles.

Nous utilisons les Cookies techniques et fonctionnels suivants :

Nom du Cookie	Fonction du Cookie	Durée de conservation
authCreateUserBackup	Système de backup pour conserver les informations de l'utilisateur pendant l'inscription d'un influenceur (données « user »)	Jusqu'à ce que l'inscription soit finalisée
"backupSession_" + <id>	Système de backup pour permettre de passer d'un compte à un autre une fois que les deux sont liés	se base sur le navigateur : par défaut temps de vie infinie
flowSignupBackUp	Système de backup pour conserver les informations de l'utilisateur tant que l'inscription artiste ou représentant n'est pas finalisée	Jusqu'à ce que l'inscription soit finalisée

cgs	Permet de savoir si l'utilisateur (artiste ou représentant) a donné son autorisation des conditions générales de services concernant l'ajout de fichiers (mp3, photos etc...) sur la plateforme lorsqu'un influenceur lui fait la demande	se base sur le navigateur : par défaut temps de vie infinie
createBaseInfluencerBackup	Système de backup pour conserver les informations de l'utilisateur pendant l'inscription d'un influenceur (données pays, nom d'entité...)	Jusqu'à ce que l'inscription soit finalisée
patchLinkInfluencerBackup	Système de backup pour conserver les informations de l'utilisateur pendant l'inscription d'un influenceur (donnée lien du site de l'influenceur...)	Jusqu'à ce que l'inscription soit finalisée
patchSubsAndGenreBackup	Système de backup pour conserver les informations de l'utilisateur pendant l'inscription d'un influenceur (données genres et sous-genres favoris...)	Jusqu'à ce que l'inscription soit finalisée
wa_pastille_latest_sharing	Garder l'information sur la dernière notification d'un morceau qui est en attente d'être partagé vue par l'utilisateur	se base sur le navigateur : par défaut temps de vie infinie
needsWarmWelcome	Permet de savoir que l'influencer vient de finir son inscription	Jusqu'à ce que l'inscription soit terminée et que l'utilisateur soit redirigé
displayInfluencerValidationMessage	Permet de savoir que l'influencer vient de finir son inscription	Jusqu'à ce que l'inscription soit terminée et que l'utilisateur soit redirigé
"last_notif_seen_" + id	Garder l'information sur la dernière notification vue par l'utilisateur	se base sur le navigateur : par défaut temps de vie infinie
filter_backup_ + e.key	Système de backup pour garder en mémoire les filtres sélectionnés sur la page qui présente tous les influenceurs	se base sur le navigateur : par défaut temps de vie infinie
rgpdOptIn	Permet de savoir si l'utilisateur a donné son autorisation des conditions générales de services du site	se base sur le navigateur : par défaut temps de vie infinie
lang	Système de backup pour garder en mémoire le choix initial de la langue de l'utilisateur	se base sur le navigateur : par défaut temps de vie infinie

switchLang	Système de backup pour garder en mémoire une modification potentielle de la langue de l'utilisateur	se base sur le navigateur : par défaut temps de vie infinie
from_widget	permet de savoir si un utilisateur a cliqué sur un widget influenceur pour arriver sur le site	7 jours
sessionid	Permet l'authentification	Permanent
csrftoken	Securité CSRF	Permanent
Facebook SDK	Authentification via Facebook	Permanent

➤ Cookies publicitaires

Les Cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par notre Site mais également par d'autres sites internet et applications diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée.

Ces Cookies peuvent notamment servir à personnaliser et mesurer l'efficacité de la publicité ou encore à réaliser du ciblage publicitaire.

Nous utilisons les Cookies publicitaires suivants :

Nom du Cookie	Fonction du Cookie	Durée de conservation
Facebook pixel	Facebook analytics	se base sur le navigateur : par défaut temps de vie infinie

➤ Cookies de personnalisation de contenu

Les Cookies de personnalisation de contenu nous permettent de vous proposer les contenus les plus susceptibles de correspondre à vos centres d'intérêt au regard de votre profil de navigation. Votre profil de navigation est établi en fonction des contenus que vous déjà avez consultés.

Nous n'utilisons pas de Cookies de personnalisation de contenu.

➤ Cookies de réseaux sociaux

Les Cookies de réseaux sociaux vous permettent de partager des contenus de notre Site sur les réseaux sociaux et de faire connaître, sur ces réseaux, votre opinion ou votre consultation de nos Services en cliquant notamment sur les liens « *j'aime* » et « *partager* ».

Ces Cookies peuvent également permettre de tracer la navigation des utilisateurs sur le Site.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée des réseaux sociaux à l'origine de ces Cookies, pour prendre connaissance des finalités d'utilisation des informations de

navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces Cookies et des modalités d'exercice de vos droits auprès de ces réseaux sociaux.

Nous n'utilisons pas de Cookies de réseaux sociaux.

➤ **Cookies analytiques**

Ces Cookies nous permettent de mesurer le nombre de visites, le nombre de pages vues et l'activité des utilisateurs. Ils peuvent le cas échéant collecter votre adresse IP pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. Les Cookies analytiques nous permettent de générer des statistiques de fréquentation et de navigation de notre Site afin d'améliorer nos performances. Les Cookies utilisés permettent également d'identifier les problèmes de navigation et à terme, de les régler.

Nous utilisons les Cookies analytiques suivants :

Nom du Cookie	Fonction du Cookie	Durée de conservation
- client-id / google analytics	Google analytics	se base sur le navigateur : par défaut temps de vie infinie
Hotjar	comprendre les comportements utilisateurs	se base sur le navigateur : par défaut temps de vie infinie
Amplitude	comprendre les comportements utilisateurs	se base sur le navigateur : par défaut temps de vie infinie
Intercom	Dialoguer avec les utilisateurs directement sur le site	se base sur le navigateur : par défaut temps de vie infinie
Survicate	Envoyer des questionnaires aux utilisateurs	se base sur le navigateur : par défaut temps de vie infinie
Sentry	Avoir plus d'informations sur les problèmes techniques qui surviennent	se base sur le navigateur : par défaut temps de vie infinie

3. Vos préférences en matière de Cookies

➤ **Cookies pouvant être déposés sans consentement**

Certains Cookies ne nécessitent pas votre consentement, c'est le cas des :

- Cookies techniques et fonctionnels qui sont nécessaires au fonctionnement du Site ;
- De certains Cookies de mesure d'audience ou des Cookies qui permettent de tester des versions différentes du Site à des fins d'optimisation des choix éditoriaux.

➤ **L'acceptation ou le refus des Cookies soumis à votre consentement express**

Tous les autres Cookies nécessitent votre consentement. Il s'agit des Cookies publicitaires et de certains Cookies d'analyse d'audience. Vous pouvez choisir librement d'accepter ou de refuser l'utilisation de ces Cookies.

Vous pouvez accepter ou refuser ces Cookies lors de votre première navigation sur le Site.

Vos choix d'accepter ou de refuser les cookies seront conservés pendant une durée de six (6) mois.

Vous êtes libre de retirer votre consentement et plus généralement de modifier vos préférences à tout moment, via [le lien suivant](#).

➤ **Le paramétrage de votre navigateur**

Il est également possible de paramétrer votre navigateur afin qu'il accepte ou refuse certains Cookies.

Chaque navigateur propose des modalités de configuration différentes :

- Pour Internet Explorer : rendez-vous dans le menu « Paramètres », puis « Option Internet ». Cliquez sur « Confidentialité » puis sur « Paramètres de confidentialité avancés » ;
- Pour Chrome : rendez-vous dans le menu « Paramètres » puis cliquez sur « Confidentialité et Sécurité ». Cliquez enfin sur « Autorisation » et « Cookies et données du sites » ;
- Pour Safari : rendez-vous dans l'application « Réglages » puis allez sur Safari. Cliquez sur l'onglet « Confidentialité et Sécurité ». Vous pouvez désormais choisir de bloquer tous les Cookies ;
- Pour Iphone : rendez-vous dans le menu « Réglage », puis « Safari », cliquez sur « Cookies ». Vous pouvez désormais choisir de bloquer tous les Cookies ;
- Pour Android : rendez-vous sur « Chrome », cliquez sur l'onglet «  » tout en haut à droite de l'écran, puis sur « paramètre de site » et ensuite sur « Cookies ». Vous pouvez désormais choisir d'accepter ou de bloquer les Cookies.